

การร้องทุกข์ : การใช้สิทธิร้องทุกข์

(ตามกฎหมาย ก.ตร. ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ.2547)

ผู้ร้องทุกข์

ผู้บังคับบัญชาที่ก่อให้เกิดทุกข์ (ข้อ 3)

หรือ (ตามข้อ 5)

1

ผู้ร้องทุกข์

ผู้กำกับ/ผู้บังคับบัญชาของผู้ทำให้เกิดทุกข์
กรณี รอง ผกก. ลงมา เป็นผู้ทำให้เกิดทุกข์

2

ผู้ร้องทุกข์

ผบก./ เทียบเท่า
กรณี รอง ผบก. ลงมา ถึง ผกก.
เป็นผู้ทำให้เกิดทุกข์

3

ผู้ร้องทุกข์

ผบช./ เทียบเท่า หรือ ก.ตร.
กรณี รอง ผบช. ลงมาจนถึง ผบก.
เป็นผู้ทำให้เกิดทุกข์

4

ผู้ร้องทุกข์

ผบ.ตร. หรือ ก.ตร.
กรณี ผบก.หน่วยขึ้นตรง ตร.
เป็นผู้ทำให้เกิดทุกข์

5

ผู้ร้องทุกข์

ผบ.ตร. หรือ ก.ตร.
กรณี จตช./ รอง ผบ.ตร. ลงมาจนถึง ผบช.
เป็นผู้ทำให้เกิดทุกข์

6

ผู้ร้องทุกข์

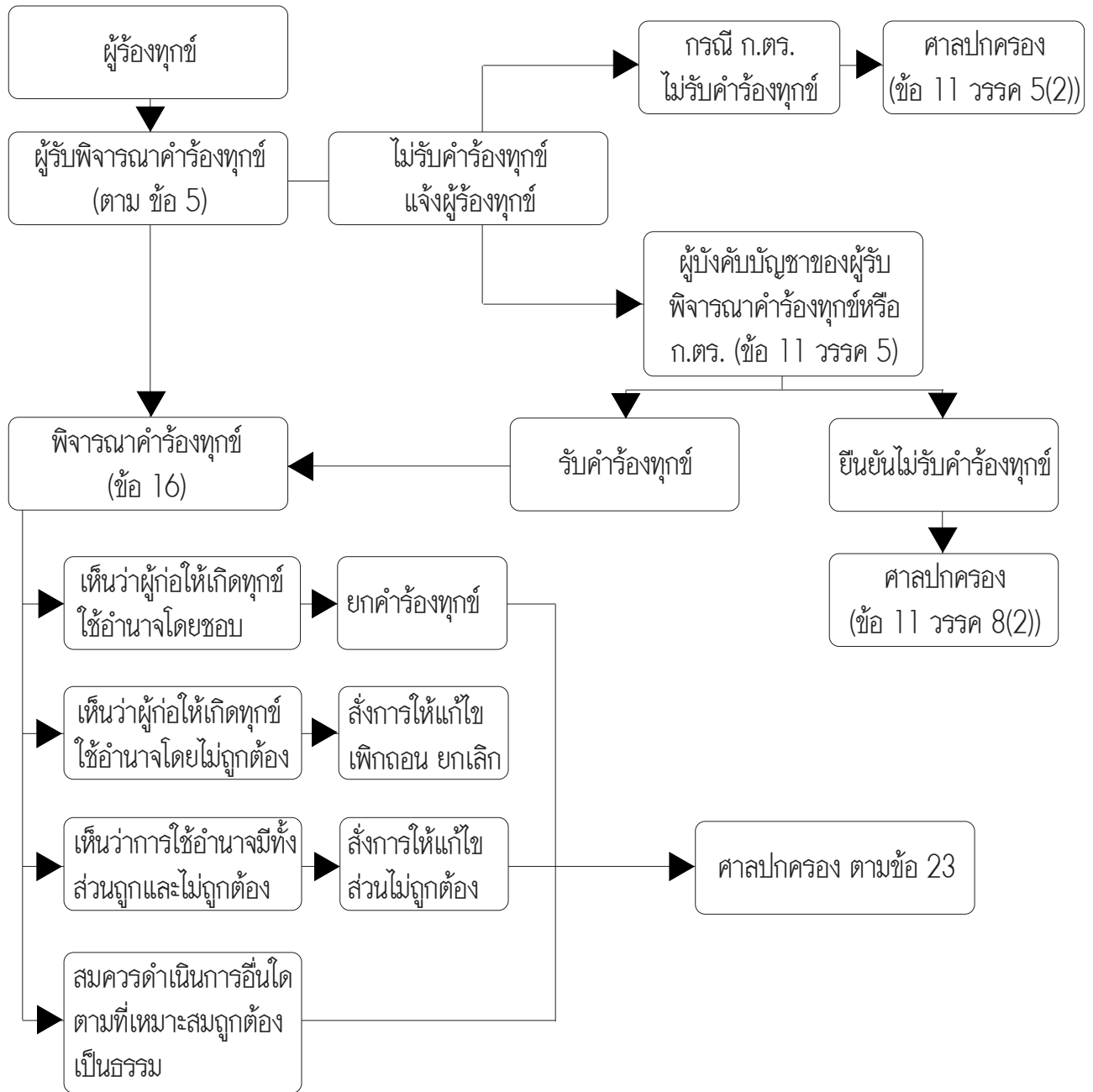
ก.ตร.
กรณี นายกา / ผบ.ตร.
เป็นผู้ทำให้เกิดทุกข์

7

ผู้ร้องทุกข์

กรณี นอกเหนือจาก 1-6 ให้ร้องทุกข์
ต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน
หรือกลุ่มตำแหน่งที่สังกัด

ขั้นตอนการร้องทุกข์



หมายเหตุ

1. กรณีถ้า ก.ตร.เป็นผู้พิจารณาและมีมติถือว่าถึงที่สุด ร้องทุกข์ต่อไม่ได้ ต้องใช้สิทธิทางศาลปกครองตาม ข้อ 21(2), 23
2. กรณี มีการพิจารณาอย่างใดต้องแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบด้วย
3. กรณี ผู้บังคับบัญชาพิจารณาร้องทุกข์สั่งการเป็นประการใด ให้เป็นที่สุดจะร้องทุกข์ต่อไม่ได้
4. กรณีการพิจารณาสั่งการตาม ข้อ 16 ผู้พิจารณาร้องทุกข์สามารถสั่งการได้เอง เว้นแต่เป็นกรณีอำนาจเฉพาะของผู้ก่อให้เกิดทุกข์ต้องสั่งให้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ตาม ข้อ 16 วรรคสอง